

## **Политика конфиденциальности и обработки персональных данных**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО СЗ «Джевоссет» и действует в отношении всей информации, которую сайт <https://gorod-vlesu.ru/> может получить о Пользователе во время использования Пользователем сайта (а также его субдоменов), его программы продуктов.

### **1. Определение терминов**

#### **1.1. В Политике используются следующие термины:**

1.1.1. «Оператор» — ООО СЗ «Джевоссет», являющееся оператором персональных данных, сотрудники которого, уполномоченные на управление Сайтом, организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Сайт <https://gorod-vlesu.ru/>» — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://gorod-vlesu.ru/>, а также его субдоменах.

1.1.6. «Субдомены» — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие Сайту, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Оператора.

1.1.7. «Пользователь сайта <https://gorod-vlesu.ru/>» (далее - Пользователь) — лицо (субъект персональных данных), имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта.

1.1.8. «Файл «cookie»» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на вашем компьютере или мобильном устройстве. Файлы «cookie» позволяют Сайту «запоминать» ваши действия или предпочтения в течение длительного времени.

1.1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

### **2. Общие положения**

2.1. Использование Сайта Пользователем означает согласие с Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователю следует прекратить использование Сайта.

2.3. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.4. Предоставляя данные третьих лиц, Пользователь гарантирует наличие у него

полномочий на предоставление таких данных Оператору.

2.5. Оператор не отвечает за любую обработку персональных данных, которая может осуществляться после перехода Пользователя по доступным на Сайте ссылкам на ресурсы третьих лиц и не подпадает под условия Политики.

### **3. Принципы обработки персональных данных**

3.1. Персональные данные обрабатываются на основе принципов законности, справедливости и прозрачности.

3.2. Законность обработки персональных данных означает обработку персональных данных в строгом соответствии с действующим законодательством, включая Закон о персональных данных.

3.3. Справедливость обработки персональных данных означает обработку персональных данных с учетом прав и законных интересов субъектов персональных данных, а также соблюдение баланса прав и законных интересов Оператора и Пользователей.

3.4. Прозрачность обработки персональных данных означает доступность Пользователям информации о принципах, целях и способах обработки персональных данных, о принимаемых мерах защиты персональных данных и о доступности такой информации для субъектов персональных данных по запросу.

3.5. Оператор соблюдает конфиденциальность персональных данных Пользователей и не раскрывает их третьим лицам без согласия Пользователя или иного законного основания.

3.6. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, в том числе путем принятия правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от несанкционированного или неправомерного доступа, уничтожения, изменения, ограничения, копирования, передачи, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.7. Обработка персональных данных осуществляется для конкретных и заранее определенных целей. Хранение персональных данных не осуществляется после достижения целей обработки, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.8. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и актуальность, а также их согласованность с целями обработки.

3.9. При принятии каких-либо решений, затрагивающих интересы физических лиц, мы не основываем такие решения на автоматизированной обработке персональных данных, кроме случаев, когда нами получено соответствующее согласие.

3.10. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных Пользователей.

### **4. Предмет Политики**

4.1. Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь оставляет на Сайте или предоставленная Пользователем при регистрации на Сайте, а также в процессе дальнейшего использования других разделов Сайта, в том числе при подписке на информационную и рекламную рассылку, заключении отдельных договоров или использования отдельных услуг Оператора.

4.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- паспортные данные, дата рождения Пользователя (при необходимости);
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);

- место жительства Пользователя (при необходимости);

#### 4.3. Использование файлов cookie на Сайте.

4.3.1. На Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях (в т.ч. файлов «cookie»), в том числе с помощью таких сервисов интернет-статистики как Яндекс Метрика и других.

4.3.2. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из файлов «cookie»;
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы);
- различная статистика использования Пользователем функций Сайта, а также иная техническая информация.

4.3.3. Сайт использует файлы «cookie» для того, чтобы «запоминать» предпочтения Пользователя и оказать ему помощь в получении необходимой информации, а также для получения информации о том, каким образом используется Сайт.

4.3.4. Срок хранения на устройстве Пользователя используемых Сайтом файлов «cookie» составляет не более \_\_\_\_\_ лет со дня их первоначальной установки, а в случае последующих обновлений – со дня последнего обновления.

4.3.5. Виды файлов «cookie», используемых на Сайте для достижения целей обработки, делятся на следующие категории:

- Технические – это файлы «cookie», без установки которых Сайт или его отдельные возможности не могут быть доступны Пользователю;
- Функциональные – это файлы «cookie», которые помогают персонализировать опыт Пользователей в ходе взаимодействия с Сайтом и сделать его более удобным, а также проанализировать поведение и данные о событиях на Сайте;
- Рекламные/маркетинговые – это файлы «cookie», которые Оператор может отслеживать с целью анализа эффективности и работы рекламной информации на Сайте, а Пользователи могут видеть более персонализированную рекламу и влиять на ее показы в дальнейшем, включая рекламные объявления, которые показываются и настраиваются с помощью рекламных платформ Яндекс или иных;

4.3.6. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

4.3.7. Пользователь может самостоятельно настроить параметры установки либо блокировки, отказаться от файлов «cookie» в конфигурациях браузера, либо устройства, через которое осуществляется доступ к Сайту. Информация о настройке установок, блокировке и удалении файлов «cookie» содержится в справочных разделах браузера или устройства Пользователя. Также Пользователь может конфигурировать файлы «cookie» третьих лиц на страницах соответствующих рекламных платформ или аналитических сервисов, например в Яндекс.Метрики, cookie-файлы которых используются (могут использоваться) на Сайте. На Сайте также в рамках пользовательского интерфейса могут быть доступны собственные возможности управления файлами «cookie».

4.3.8. Отключение файлов «cookie» может повлечь невозможность доступа к Сайту, его возможностям либо отдельным частям.

4.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.3. и 6.4. Политики.

4.5. Оператор не отвечает за полноту и актуальность сведений о Пользователях. Пользов

атель вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем личном кабинете предоставленные им при авторизации и ином использовании Сайта персональные данные.

## **5. Цели сбора персональной информации пользователя**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные и иные пользовательские данные для выполнения своих обязательств перед Пользователем и иными лицами, поддержания работоспособности Сайта и обеспечения законных интересов Оператора. В частности, Оператор обрабатывает Персональные и иные пользовательские данные для:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте для его дальнейшей авторизации, оформления заказа и других действий;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным возможностям Сайта;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- защиты персональных данных Пользователей от любого вмешательства третьих лиц, использования в целях мошенничества, выявления фактов использования Сайта не по назначению;
- создания учетной записи для использования частей Сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- проведения маркетинговых, статистических, аналитических и иных исследований, для оптимизации работы Сайта, его отдельных возможностей, развития продуктов и услуг Оператора;
- показа и индивидуализации рекламы на Сайте и/или направления, предоставления от имени Сайта и/или Оператора Пользователю, в том числе с помощью мобильной связи, электронной почты, рекламной информации, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений, которые касаются Сайта, Оператора, а также иных предложений партнеров Оператора;
- рассмотрения обращений Пользователей в службу поддержки в связи с использованием Сайта, предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

## **6. Способы и сроки обработки персональной информации**

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до достижения указанных в Политике целей обработки персональных данных любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Обработка персональных данных может осуществляться путем следующих действий или операций с такими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление или уничтожение персональных данных. Распространение неограниченному кругу лиц персональных данных не осуществляется. В случае необходимости распространения персональных данных, Оператор обратится к Пользователю с просьбой предоставить специальное согласие на распространение.

6.3. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, работникам и уполномоченным представителям Оператора, операторам электросвязи, работникам, осуществляющим техническое

обслуживание Сайта и Оператора, исключительно в целях, установленных Политикой. При этом Оператор гарантирует соблюдение мер защиты персональных данных такими лицами с огласно стандартам Политики и действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.5. После осуществления сбора персональных данных Оператор соблюдает положения Закона о персональных данных в части локализации хранения и отдельных процессов обработки персональных данных, что означает, что Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение ваших персональных данных с исполнением баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

6.6. При достижении целей обработки или отзыве согласия на обработку Пользователю гарантируется удаление и/или уничтожение его персональных данных в течение 30 (тридцати) дней.

6.7. При этом Оператор обращает внимание на то, что в некоторых случаях Оператор может продолжить осуществлять обработку персональных данных после отзыва своего согласия Пользователей, если такая обработка необходима для выполнения обязанностей Оператора в соответствии с применимым законодательством или если такая обработка требуется для осуществления прав и законных интересов Оператора.

6.8. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор вправе не информировать об этом Пользователя, при этом:

6.8.1. в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных (Пользователя) или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных (Пользователя) или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

6.8.2. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных (Пользователей), Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.9. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.10. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **7. Права и обязанности сторон**

### **7.1. Пользователь вправе:**

7.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленные персональные данные в случае их изменения.

7.1.3. Получить у Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.1.4. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.1.5. Отозвать согласие на обработку персональных данных.

7.1.6. Получать доступ к своим персональным данным.

7.1.7. Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав, в том числе заявлять возражения против обработки персональных данных, в том числе путем направления жалобы в орган по защите прав субъектов персональных данных или подачи иска в компетентный суд.

### **7.2. Оператор обязан:**

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5 Политики.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 6.3 и 6.4. Политики.

7.2.3. Принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Закона о персональных данных, а также меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий, исполнять иные предусмотренные Законом о персональных данных обязанности, в том числе по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных,



в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.3., 6.4. и 8.2. Политики.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, Оператору, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на Сайте.

8.4. Вся информация, размещенная на Сайте, включая статьи, тексты, фото-, аудио- и видеоматериалы, иллюстрации, дизайн сайта, а также подбор и расположение материалов принадлежат их правообладателям и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператору предоставлено право размещать и представлять интересы авторов статей, правообладателей иных вышеуказанных объектов, размещенных на Сайте. Допускается цитирование материалов, размещенных на Сайте, в Интернете в объеме не более 25% от оригинального текста при условии обязательной активной ссылки на первоисточник, расположенной непосредственно возле текстового блока. Иное использование материалов, размещенных на Сайте, любым способом без письменного разрешения Оператора запрещено и влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Для получения разрешения на републикацию материалов, размещенных на Сайте, необходимо связаться с Оператором Сайта по адресу: [info@gorod-vlesu.ru](mailto:info@gorod-vlesu.ru).

8.5. Оператор не несет ответственность перед Пользователем за убытки, понесенные Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какой-либо информации и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.

8.6. Оператор не несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сайта, а также отдельных сервисов, заявления или поведения любого третьего лица на Сайте.

8.7. В случае использования Пользователем какой-либо функции Сайта, которая позволяет загружать или размещать материалы либо вступать в контакт с другими Пользователями Сайта, Пользователь обязан обеспечить соответствие таких материалов действующему законодательству и отсутствие нарушений интеллектуальных прав, конфиденциальности или иных прав третьих лиц.

## **9. Разрешение споров**

9.1. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения спора, он подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Дополнительные условия**

10.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Все предложения или вопросы касательно Сайта и настоящей Политики следует сообщать по адресу: [info@gorod-vlesu.ru](mailto:info@gorod-vlesu.ru).

10.4. Для отзыва согласия или осуществления иных прав, получения от Сайта и/или Оператора определенной информации или ответов на какие-либо вопросы, связанные с настоящей Политикой или обработкой персональных данных, Пользователь вправе направить запрос:

- по электронной почте: [info@gorod-vlesu.ru](mailto:info@gorod-vlesu.ru)
- по почте: ООО СЗ «Джевоссет», вниманию Генерального директора, 123242,

Российская Федерация, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский,  
Новинский бульвар, д. 31, помещ. 1/7.